



Manager un projet de transformation

Le management de projet au service du changement

Catégorie : Avancée	Code : EPM17
Durée : 2 jours en présentiel ou distanciel	Profil : Directeur de Programme, Manager de portefeuille, PMO, Responsable de la transformation -TMO
Pédagogie : Théorie 40% vs Pratique 60%	Évaluation : Quizz en fin de formation
Langue : Dispensé en français ou en anglais	Tarif : 4.000€ HT pour un groupe de 12 personnes maximum

Dans les organisations et les projets, le changement est omniprésent et les craintes que ce dernier entraîne le sont bien souvent aussi. La transformation est depuis quelques années le levier qui permet de réaliser les changements incarnés par des projets. La mise en place des conditions optimales qui permettront de piloter la transformation et les risques associés permet de la réussir et de maximiser la valeur.

La transformation se manifeste sur trois axes : la gouvernance, le cadre méthodologique et la dimension humaine. Ainsi au cours de cette formation, nous travaillerons sur ces axes, à partir de rappels théoriques variés. Nous mobiliserons des techniques et outils éprouvés, notamment dans le monde Agile, la session permettra aux participants, à travers des exercices pratiques, de les maîtriser et de les utiliser dans leur quotidien.

Cette formation vous permettra d'acquérir les fondamentaux nécessaires pour concevoir, mettre en œuvre et piloter un programme de transformation à l'échelle d'un service, d'une business unit ou de l'entreprise dans son ensemble.

OBJECTIFS

- Savoir définir la stratégie, les enjeux, les acteurs et le périmètre de la transformation
- Apprendre à bâtir le cadre méthodologique adapté à la transformation à opérer
- Mettre l'accent sur la création de valeur et le management par la valeur
- Identifier les dispositifs à mettre en place pour mettre en œuvre et piloter la transformation en maîtrisant les risques
- Apprendre à mettre en place une organisation et un système de pilotage qui permettent de tenir les engagements définis
- Faire accepter la transformation et réduire la résistance au changement
- Rationaliser et conduire la transformation dans une approche sur mesure

Les atouts de d²X Expertise

- Des intervenants expérimentés et consultants en management de projet
- Une pédagogie orientée vers l'action et le feedback
- Des outils issus directement de nos missions de conseil



Programme de la formation

INTRODUCTION

- Le pourquoi, les enjeux et les bénéfices de la transformation
- La et les transformations : organisationnelle, managériale, offre, numérique, technologique...
- Enjeux et « douleurs » des programmes de transformation
- Les leviers de changement collectifs
- Les leviers de changement individuels
- Les axes de la transformation

ANALYSE DES ÉCARTS

- Les enjeux de la transformation
- Stratégie de management de la transformation
- Stratégie de communication
- Analyse des impacts et des risques à haut niveau

UN CADRE MÉTHODOLOGIQUE APPROPRIÉ

- Analyse comparative des différentes approches de mise en œuvre
- Zoom sur l'approche Agile
 - Démarche et étapes associées
 - Cadrage du programme de transformation : une étape clé
 - Définition de l'ambition
 - Diagnostic opérationnel et socio-culturel de l'existant
 - Définition de la cartographie des changements (niveau d'importance vs temporalité)
 - Cartographie des acteurs,
 - Analyse des impacts humains, cartographie des irritants et évaluation des résistances
 - Construction des plans d'actions :
 - Structurels et opérationnels
 - Conduite du changement : communication, formation, accompagnement
 - Cadrage économique
 - Construction et mise en œuvre des changements : fondamentaux méthodologiques
 - Co-construction du changement en ateliers participatifs
 - Expérimentation du changement sur le terrain
 - Feedback, retour d'expérience (REX) et ancrage du changement



CONCEPTION

- Les différents rôles et responsabilités à déployer dans le cadre d'un programme de transformation
- Les indicateurs (pilotage, changement, métiers), le système de mesure et le reporting à mettre en place
- Le processus de pilotage à instancier
 - Les instances et leur animation
 - La planification et le processus de suivi et de réajustement des plans d'actions
 - La gestion des risques
 - La gestion des problèmes opérationnels et humains

MISE EN OEUVRE

- Plan de transition
- Évaluation de l'acceptation du changement
- Plan de mise en œuvre, KPI et OKR

SYNTHESE ET CONCLUSION