



## Contexte

L'accompagnement digital et technologique du Crédit Agricole est le service SI d'innovation, rattaché à la direction générale. A ce titre il assure :

- La transformation digitale du réseau bancaire,
- Le renouvellement du poste de travail de demain,
- Le confort du collaborateur dans son quotidien connecté,
- La qualité et la performance des services délivrés.



## Intervention

d<sup>2</sup>X Expertise intervient au sein de l'ADT, afin d'assurer :

- le déploiement d'un nouveau réseau informatique sur les 300 agences du CACE pour tripler le débit (Projet Wan x3),
- Le pilotage et planification de projet, la gestion des contraintes et des multiples parties prenantes,
- la veille à la qualité des réalisations des interventions,
- la communication auprès des collaborateurs.



## Enjeux

Afin de répondre aux transformations des habitudes de travail, l'ADT développe de nombreux projets d'innovation dont l'objectif est de :

- apporter des solutions innovantes et ergonomiques aux collaborateurs,
- garantir un matériel innovant et performant,
- réinventer le poste de travail de ses collaborateurs dans une démarche d'amélioration commerciale et continue.

**L'accompagnement au changement et le pilotage du déploiement des solutions sont des enjeux primordiaux**



## Bénéfices

L'intervention de d<sup>2</sup>X Expertise permet de :

- coordonner un projet multi sites et multi prestataires,
- aider l'ADT à mener sa politique d'innovation,
- faire prendre conscience des apports de la transformation digitale (communication),
- ouvrir les projets digitaux de demain par la mise en place du cœur digital.