



Contexte

Avec plus de 350 agences dans le monde, un parc comportant plus de 13.000 véhicules (dont 9.000 remorques) et 5.000.000 m² de surface d'entreposage, le groupe Norbert Dentressangle est le leader européen du secteur du transport et de la logistique .

Au delà d'offres traditionnelles de Transport, Logistique et Freight Forwarding, le groupe a développé vis-à-vis de ses grands clients des offres de service innovantes reposant sur la performance du SI et son accessibilité aux tierces parties.



Mission

d²X Expertise est intervenue au sein de l'entité d'exploitation afin d'assurer :

- dans un premier temps, l'installation, la configuration et l'optimisation de la ferme de serveurs CITRIX,
- dans un second temps, l'exploitation courante initiale de cette ferme: supervision des maintenances matérielles externes, pilotage du déploiement de nouvelles structures, etc.



Enjeux

Norbert Dentressangle Informatique met à la disposition de ses clients un accès au SI sécurisé reposant, en particulier, sur une infrastructure en client léger et une ferme CITRIX composée d'une centaine de serveurs.

Fin 2010, l'accès client léger montrait des signes de faiblesses : difficultés de supervision, soucis de performance pour les utilisateurs distants, etc.

La situation était jugée critique par les clients et la direction du groupe.



Bénéfices

L'intervention d'un consultant expérimenté et certifié sur les technologies CITRIX *presentation server* a permis, de diagnostiquer en 15 jours les points névralgiques de la configuration de la ferme.

L'ensemble des solutions et ajustements préconisés, incluant les interventions externes nécessaires, a pu être mis en œuvre en seulement 2 mois.

“ Je tiens à vous remercier de notre collaboration et plus particulièrement de l'excellente prestation de votre consultant. Ses compétences, son expertise et sa disponibilité ont été très appréciées. Vous avez permis aux équipes ND Informatique de bénéficier de votre forte notion du service.