



## Contexte

Le GIE CA Technologies et Services a en charge l'infogérance, la gouvernance et la gestion des projets pour l'ensemble des caisses régionales du Crédit Agricole.



## Enjeux

Les principaux enjeux sont :

- de représenter et accompagner au mieux les caisses régionales dans leur exploitation du SI,
- d'assurer une coordination et un suivi constant entre les demandes d'évolutions des CR et les contraintes techniques,
- d'anticiper les besoins des adhérents et maintenir un niveau de satisfaction élevé.



## Mision

d<sup>2</sup>X Expertise intervient au sein du Pôle métier Outils Transverses qui a pour principales missions :

- la rédaction des cahiers des charges,
- l'homologation / TNR / Certification de nouveaux matériels et logiciels,
- la réalisation des appels d'Offres matériel,
- la préparation des instances projets en interne,
- la coordination avec les actions métiers,
- l'accompagnement des acteurs du projet à la réalisation, et des caisses régionales dans la mise en place des projets.



## Bénéfices

L'intervention d<sup>2</sup>X a apporté :

- une meilleure réactivité vis-à-vis des demandes,
- la présence d'un interlocuteur dédié des caisses régionales,
- une vision globale et transverse des activités du GIE et des CR adhérentes, permettant une communication nette et transparente.