



Contexte

Le Groupe BNP Paribas est présent en Suisse sur les métiers de Corporate and Investment Banking et de Wealth Management.

Il y emploie plus de 2'000 personnes répartis sur quatre sites (Genève, Bâle, Zürich et Lugano).

Le territoire possède sa propre informatique qui intègre des applications du Groupe, réalise le développement de solutions propres et assure la production sur des infrastructures locales en partenariat avec IBM.



Mission

Le programme Groupe Neos a pour objet de faire évoluer l'ensemble des postes de travail de Windows XP vers Windows 7. Notre consultant a pris en charge le projet Suisse qui comporte :

- la mise en œuvre des infrastructures nouvelles,
- la qualification et la remédiation de plus de 400 applications utilisées,
- L'accompagnement au changement pour les utilisateurs finaux.



Enjeux

Le poste de travail étant un outil essentiel à l'ensemble des collaborateurs de la Banque, le projet **Neos** a donc une grande visibilité. Il est primordial que

- la perturbation soit minimale pour les utilisateurs,
- les applications ne subissent pas de régression.

Pour ce faire, une préparation minutieuse en amont sera nécessaire, tant pour les aspects techniques que fonctionnels du projet.



Bénéfices

Par la mise en place de processus de management des ressources et de pilotage des activités, d²X Expertise a optimisé la conduite du projet tout en améliorant la productivité :

- réduction des budgets unitaires des opérations traitées,
- diminution des opérations de traitement des incidents postérieures aux déploiements.